【　Cisco Webex がつながらない時にご確認ください。　】

Cisco Webex が子どもたちの iPad とつながらない時は、旧バージョンのアプリでつなごうとされている可能性があります。旧バージョンのアプリでは現在つながりません。

ホーム画面 「Self Service」をタップすると、中に「Cisco Webex Meetings」がありますので、その下に表記された「再インストール」をタップしてください。確認用の画面が出ましたら、再度「再インストール」をタップしてください。更新が始まりますので、ホーム画面に戻り、新しいアイコンに変われば完了です。

一度お試しください。