

◆FAQ タブレット活用 よくある質問

【本体、付属品について】

Q1.電源が入りません

A.充電切れの可能性があります。充電ケーブルを正しく挿入し、30分おいて再度電源ボタンを押してください。それでも電源が入らない場合は電源ボタンとホームボタンを同時に10～20秒間長押ししてください。ここまで行って反応がない場合は、問い合わせ窓口にご連絡ください。（自動でOSをアップデートした時に、上手く起動しないケースがあります）

Q2.充電ができません

A.ご家庭にiPadを充電できるケーブル（ライトニングケーブル）をお持ちの場合はそちらを利用してもらって大丈夫です。また、コンセント、充電器とケーブルの接続部分、ケーブルと本体の三点がしっかりと奥まで接続されているかご確認ください。それでも充電できない時は、ケーブルや充電器、本体が壊れている可能性があります。

Q3.キーボードが反応しません

A.再起動してください。それでも反応がなければ、一度キーボードケースの取り外しを推奨します。スタンド部分を展開し、本体裏面から指で押すことで取り外せます。ケースを外す時は本体の落下にご注意ください。右のQRコードにて解説の動画が見られますので、参考にしてください。

Q4.インターネットに接続できません

A.「設定」→「モバイルデータ通信」から、モバイルデータ通信がオン（緑色）になっているかご確認ください。オンになっていて、接続できない場合は再起動をお試しください。確認終了後、タブレットドリルのアイコンをタップし、ログイン画面が正常に表示されるかお試しください。



Q5.タッチペンを紛失/破損してしまいました

A.タッチペンは貸与品ではなく、配布した物品になります。紛失や破損に関して学校側として対応はいたしません。必要であればご家庭で新しいものをご用意ください。

Q6.〇〇のサイトが見られません

A.教育委員会の設定で閲覧を制限しているサイトがあります。例えば、Youtube、SNSなどにはアクセスできません。

Q7.写真が撮れません

A.SKYMENUを起動し、ログインすることで使用できます。カメラアプリはありません。

Q8.SKYMENUでも写真が撮れません

A.「設定」→「Safari」→「WEBサイトの設定」→「カメラ」で拒否の設定になっていないかご確認ください。また、再起動もお試しください。

Q9.タブレットの中のデータを印刷したい

A.機能を制限している為、印刷はできません。

Q10.Airdropが使えません

A.機能を制限している為、使えません。

【入力について】

Q11.CapsLockがかかって文字が打てないです



キーボード左下にあるこのキーを押してください。

Q12.日本語/英語が打てません

A.キーボード下部の”英数”を押せば英語に、”かな”を押せば日本語に切り替わります。
1～3年生の場合は、画面上に表示されるキーボードの下部にある「地球マーク」を長押ししてください。

【アプリケーションについて】

Q13.タブレットドリル/SKYMENU/Microsoft の ID、パスワードが分からない

A.配布している『児童生徒用アカウント情報』の紙をご確認ください。

Q14.Word / Excel / PowerPoint が編集できません

A.学校から配布している『児童生徒用アカウント情報』の紙にあるマイクロソフトアカウントを入力しサインインする必要があります。Word / Excel / PowerPoint の画面で「サインイン」という表示が出ていたら、アカウント情報を入力してください。

※Microsoft のメールアドレスを打つ前には、必ず英数を押してください。@は半角です。

Q15.QR コードの読み取り方がわかりません。

A.SKYMENU にログインし、QR コードリーダーをタップして使用してください。あるいは、iPad の右上を下方向にスワイプしてコントロールセンターを出し、QR コードリーダーを使用してください。

Q16.〇〇というアプリをインストールしたい

A.インストールできるアプリは教育委員会で決められています。許可されているアプリはデスクトップの [Self Service](#) をご覧ください。

Q17.〇〇というアプリを消したい・配置を変えたい

A.アプリの削除や移動はできません。