

（保護者向け）困った時は……

2023.7 豊中市立 西丘小学校

長期休業中、iPadについて困ったことがあれば、

- ①まず、以下の質問集をご覧になって、同じような問題がないかさがして、指示の通りにしてみてください。
- ②また、iPadが使える場合は、画面中の「活用ページ」もご参考になさってください。
- ③解決しない、またははっきりとした故障・破損であれば、平日（学校が開いている日）に学校へ連絡し、相談してください。（学校で対応できない場合、下記問い合わせ先をご案内することもあります）
- ④学校の電話が通じない時に困ったことがあれば、下記の問い合わせ先にご相談ください。

【豊中市専用保護者対応窓口】 豊中市版iPadの問い合わせ全般
TEL ●●●-●●●-●●●●●●●●●●（表示できません） → ◎対応時間 土日祝日・長期休業中 9時～21時
【iPad専用窓口：Apple Care for Enterprise（ACE）】
TEL ●●●-●●●-●●●●●●●●●●（表示できません） → ◎対応時間 平日9時～18時（祝日除く）
TEL ●●-●●●●●●●●●●（表示できません） → ◎対応時間 平日18時～21時（祝日除く） および 土日祝日 9時～21時

質問集

【本体、付属品について】

Q1.本体・カバー・ケーブル・アダプタを破損した
まず、本体画面を破損すると、細かい破片が刺さるといったケガの危険がありますので取り扱いには十分に注意してください。その上で速やかに学校までご連絡ください。現物があれば、基本的に保証が適用されます。（ただし、故意の破損などは、適用されない場合もあります）

Q2.電源が入らない

充電が完全に切れているかもしれません。また、自動でOSをアップデートした時にうまく起動しないこともあります。充電器のケーブルとアダプタをそれぞれ一旦抜いて差し込み直し、再度本体とつないだら、30分待ちます。その後、電源ボタンを押します。それでも起動しなければ、今度は電源ボタンとホームボタンを同時に10～20秒間、

ながお
長押しします。

ここまで行っても反応がない場合は、問い合わせ窓口にご連絡ください。

Q3.充電ができない

ご家庭にiPadを充電できる機器をお持ちなら、まずそれを利用してみてください。また、コンセントとアダプタプラグ、アダプタとケーブルのUSB、Lightning端子とiPad本体が、それぞれしっかりと接続されているかも、ご確認ください。それでも充電できない時は、充電器、本体のいずれかが壊れていると思われます。

Q4.ケーブル・アダプタをなくしてしまったので、新しいのがほしい

ケーブル・アダプタも、豊中市教育委員会からの貸与品です。まずはご家庭などで、念入りにお探してください。（これまでも「なくした」という連絡後、すぐ出てきたケースがほとんどです）紛失した場合、同じ純正品を調達してい

ただくことになります。(別紙のお知らせ
をご覧ください)

Q5.ケーブル・アダプタをなくしてしまったので、

自宅じたくで使つかっているものを返かえしていいか

同じ純正じゆんせいひん品であればかまいません。(別紙
のお知らせ参さん照)ただし、交換こうかんして返かえした
場合、かならず担任たんにんにご連絡れんらくください。

Q6.タッチペンふんしつを紛失はそん/破損きゆうひんしてしまった

タッチペンは給付品きゅうふひんなので、なくした/こ
わした場合、交換等こうかんなどはできません。必要ひつようで
あれば、ご家庭かていで代替品だいたいひんをご用意よういくださ
い。(100円ショップ、文具店等ぶんぐてんなどで購入こうにゅう可能)
初めはじのものと同様どうようの、できるだけ装飾そうしよくや他
の機能きのうがないものをお願いねがします。

【入力にゅうりよくについて】

Q7.キーボードが反はん応のうしない(高学こうがく年用ねんようカバー)

再起動さいきどう(一旦強いつたんきやうせい制終しゅうりよう了し、起動きどうし直なお)
してください。

それでも反はん応のうがなければ、カバとーの取つり付
け直なおしをします。スタぶぶんンド部分ひらを開ひらいて、



取とり外はずしの解かい説せつ動どう画

本ほん体裏面たいりめんを指ゆびで押おすと取
り外はずせます。ケはすースを外
す時ときは本ほん体の落ら下っかにご
注意ちゆういください。

**Q8.CapsLockがもじかかうって文字
が打うてない**

キーボード左下ひだりしたにある →
このキーをお押おしてください。



Q9.日本語にほんご/英語えいごが打うてない

【高学こうがく年】キーボード下かぶ部の「英数えいすう」を押
せば英語えいごに、「かな」を押せば日本語にほんごに切

り替かわります。

【低学ていがく年】画面上がめんじやうに表示ひやうじされるキーボード
下かぶ部「地球ちきゅうマーク」を長なが押おしてください。

【操作そうさ・アプあリなどについて】

Q10.インせつそくターネットに接せつそく続ぞくできない

「設定せつてい」→「モバつうしんイルデータ通つうしん信しん」で、モ
バつうしんイルデータ通つうしん信しんがオみどりいろン(緑色)になっ
ていかくにんるか確かくにん認かくにんします。オみどりいろンになっ
ていて、接せつそく続ぞくできない場ばあい合さいきどうは再さいきどう起動さいきどうして
みてくださ

Q11.一いちぶ部のサみイトが見みられいんさつない/デいんさつータを印いんさつ刷さつ

できない/Airdropがつか使つかえない

印いんさつ刷さつやAirdropなど、一いちぶ部の機きのう能せいげんは制せいげん限せいげんさ
れていて、使つかえませ

サイトも、一いちぶ部の閱えつらん覧せいげんを制せいげん限せいげんしていま

たゆーちゆーぶとええすえぬえすば、Youtube、SNSにはアせいげんクセせいげんス
を制せいげん限せいげんしていま

Q12.アプさいリを再さいインスあたトールしたい/新あたしくイン

スさくじよトール・削はいちが除さくじよ・配はいちが置さくじよ変はいちがえをさいしたい

アプきやうどうリの拳きやうどう動ばあいがおさいかしい場さい合さい、再さいインスさいト
ールするこもとと、元もとにもと戻もとる場もと合もとがもとありま

す。「Self Service」から操そうさ作さくできま

たがっこうだがくしゅうちゆうし、学がっこう校がくしゅうちゆうでの学がくしゅうちゆう習がくしゅうちゆう中がくしゅうちゆうにインスがくしゅうちゆうトール

したもいがいの以か外かを勝か手かにインスかトールするの

はやめあいばつどてくださ。iPadの容ようりよう量かぎは限かぎら

ておいちどり、まいちどた一度いちどインスいちどトールしてしま

と、削さくじよ除はいち・配へんこう置へんこうの変へんこう更へんこうがで

Q13.スせつていクリーンせつていタイムを設せつてい定せつていしたい

iPad画あいばつどがめんちゆう面中かつようの「活かつよう用かつようペかつようーかつようジ」→「各かくしゆせつてい種かくしゆせつてい設かくしゆせつてい定かくしゆせつてい

なてつづどの手てつづ続せつていきしかた」に、設せつてい定せつていの仕しかた方しかたがのしかたっしかたてい

ますので、そさんこうちさんこうらさんこうを参さんこう考さんこうにさんこうして