

# （保護者向け）困った時は……

とよなかしりつ にしおかしょうがっこう  
2023.12 豊中市立 西丘小学校

長期休業中、iPadについて困ったことがあれば、

- ①まず、以下の質問集をご覧になって、同じような問題がないかさがして、指示の通りにしてみてください。
- ②また、iPadが使える場合は、画面中の「活用ページ」もご参考になさってください。
- ③解決しない、またははっきりとした故障・破損であれば、平日（学校が開いている日）に学校へ連絡し、相談してください。（学校で対応できない場合、下記問い合わせ先をご案内することもあります）
- ④学校の電話が通じない時に困ったことがあれば、下記の問い合わせ先にご相談ください。

<b>【豊中市専用保護者対応窓口】 豊中市版iPadの問い合わせ全般</b>
TEL ●●●●●●●● → ◎対応時間 土日祝日・年末年始(12/29-31、1/2-4) 9時～21時
<b>【iPad専用窓口： Apple Care for Enterprise (ACE) 】</b>
TEL ●●●●●●●● → ◎対応時間 平日9時～18時（祝日除く）
TEL ●●●●●●●● → ◎対応時間 平日18時～21時（祝日除く） および 土日祝日 9時～21時

## 質問集

### 【本体、付属品について】

**Q1.本体・カバー・ケーブル・アダプタを破損した**  
まず、本体画面を破損すると、細かい破片が刺さるといったケガの危険がありますので取り扱いには十分に注意してください。その上で速やかに学校までご連絡ください。現物があれば、基本的に保証が適用されます。（ただし、故意の破損などは、適用されない場合もあります）

### Q2.電源が入らない

充電が完全に切れているかもしれません。また、自動でOSをアップデートした時にうまく起動しないこともあります。充電器のケーブルとアダプタをそれぞれ一旦抜いて差し込み直し、再度本体とつながらば、30分待ちます。その後、電源ボタンを押します。それでも起動しなければ、今度は電源ボタンとホームボタンを同時に10～20秒間、

ながお  
長押しします。

ここまで行っても反応がない場合は、問い合わせ窓口にご連絡ください。

### Q3.充電ができない

ご家庭にiPadを充電できる機器をお持ちなら、まずそれを利用してみてください。また、コンセントとアダプタプラグ、アダプタとケーブルのUSB、Lightning端子とiPad本体が、それぞれしっかりと接続されているかも、ご確認ください。それでも充電できない時は、充電器、本体のいずれかが壊れていると思われます。

### Q4.ケーブル・アダプタをなくしてしまったので、新しいのがほしい

ケーブル・アダプタも、豊中市教育委員会からの貸与品です。まずはご家庭などで、念入りにお探してください。（これまでも「なくした」という連絡後、すぐ出てきたケースがほとんどです）紛失した場合、同じ純正品を調達していただくこととなります。（詳細はご相談ください）

### Q5. ケーブル・アダプタをなくしてしまったので、

#### 自宅<sup>じたく</sup>で使<sup>つか</sup>っているもの<sup>もの</sup>を返<sup>かえ</sup>していいか

同<sup>おな</sup>じ純<sup>じゆんせいひん</sup>正品<sup>ひん</sup>であればかまいません。ただし、交<sup>こうかん</sup>換<sup>かん</sup>して返<sup>かえ</sup>した場合<sup>たん</sup>、か<sup>たんにん</sup>なら<sup>ん</sup>ず担<sup>たん</sup>任<sup>にん</sup>に<sup>ん</sup>ご連<sup>れんらく</sup>絡<sup>らく</sup>く<sup>だ</sup>さい。

### Q6. タッチペンを紛失<sup>ふんしつ</sup>/破損<sup>はそん</sup>してしまっ

タ<sup>きゆうふひん</sup>ッ<sup>ひん</sup>チ<sup>ひん</sup>ペ<sup>ひん</sup>ンは給<sup>きゆうふひん</sup>付<sup>ひん</sup>品<sup>ひん</sup>な<sup>ひん</sup>ので、な<sup>な</sup>く<sup>く</sup>し<sup>し</sup>た<sup>た</sup>/こ<sup>こ</sup>わ<sup>わ</sup>した<sup>した</sup>場<sup>ばあい</sup>合<sup>ごうかん</sup>、交<sup>こうかん</sup>換<sup>かん</sup>等<sup>とう</sup>は<sup>は</sup>で<sup>で</sup>き<sup>き</sup>ま<sup>ま</sup>せ<sup>せ</sup>ん。必<sup>ひつよう</sup>要<sup>よう</sup>で<sup>で</sup>あ<sup>あ</sup>れ<sup>れ</sup>ば、ご<sup>かてい</sup>家<sup>だいたいひん</sup>庭<sup>ひん</sup>で代<sup>ようい</sup>替<sup>い</sup>品<sup>ひん</sup>を<sup>を</sup>ご<sup>ご</sup>用<sup>よう</sup>意<sup>い</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。(100<sup>えん</sup>円<sup>えん</sup>シ<sup>し</sup>ョ<sup>ョ</sup>ッ<sup>ッ</sup>、文<sup>ぶん</sup>具<sup>ぐ</sup>店<sup>てん</sup>等<sup>とう</sup>で購<sup>こう</sup>入<sup>にゅう</sup>可<sup>か</sup>能<sup>のう</sup>)  
初<sup>はじ</sup>め<sup>め</sup>の<sup>の</sup>物<sup>ぶつ</sup>と<sup>と</sup>同<sup>どうよう</sup>様<sup>よう</sup>の<sup>の</sup>、で<sup>で</sup>き<sup>き</sup>る<sup>る</sup>だ<sup>だ</sup>け<sup>け</sup>装<sup>そうしよく</sup>飾<sup>ほか</sup>や<sup>や</sup>他<sup>た</sup>の<sup>の</sup>機<sup>き</sup>能<sup>のう</sup>が<sup>が</sup>な<sup>な</sup>い<sup>い</sup>もの<sup>の</sup>を<sup>を</sup>お<sup>お</sup>願<sup>ねが</sup>い<sup>い</sup>し<sup>し</sup>ます。

#### 【入<sup>にゅうりよく</sup>力<sup>りよく</sup>について

### Q7. キーボードが反<sup>はん</sup>応<sup>のう</sup>しな<sup>な</sup>い(高<sup>こう</sup>学<sup>がく</sup>年<sup>ねん</sup>用<sup>よう</sup>カ<sup>か</sup>バ<sup>ば</sup>ー)

再<sup>さい</sup>起<sup>き</sup>動<sup>どう</sup>(一<sup>いつ</sup>旦<sup>たん</sup>強<sup>きやう</sup>制<sup>せい</sup>終<sup>しゆう</sup>了<sup>りよう</sup>し、起<sup>き</sup>動<sup>どう</sup>し直<sup>ちく</sup>す)して<sup>して</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。

そ<sup>そ</sup>れ<sup>れ</sup>で<sup>で</sup>も反<sup>はん</sup>応<sup>のう</sup>が<sup>が</sup>な<sup>な</sup>け<sup>け</sup>れ<sup>れ</sup>ば、カ<sup>か</sup>バ<sup>ば</sup>ーの<sup>の</sup>取<sup>と</sup>り<sup>り</sup>付<sup>つ</sup>け<sup>け</sup>直<sup>ちく</sup>し<sup>し</sup>を<sup>を</sup>し<sup>し</sup>ま<sup>ま</sup>す。ス<sup>す</sup>タ<sup>た</sup>ン<sup>ん</sup>ド<sup>ど</sup>部<sup>ぶ</sup>分<sup>ぶん</sup>を<sup>を</sup>開<sup>ひら</sup>いて、



取<sup>と</sup>り<sup>り</sup>外<sup>がい</sup>し<sup>し</sup>の<sup>の</sup>解<sup>かい</sup>説<sup>せつ</sup>動<sup>どう</sup>画<sup>が</sup>

本<sup>ほん</sup>体<sup>たい</sup>裏<sup>り</sup>面<sup>めん</sup>を<sup>を</sup>指<sup>ゆび</sup>で<sup>で</sup>押<sup>お</sup>す<sup>す</sup>と<sup>と</sup>取<sup>と</sup>り<sup>り</sup>外<sup>がい</sup>せ<sup>せ</sup>ま<sup>ま</sup>す。ケ<sup>け</sup>ー<sup>え</sup>ス<sup>す</sup>を<sup>を</sup>外<sup>がい</sup>す<sup>す</sup>時<sup>とき</sup>は<sup>は</sup>本<sup>ほん</sup>体<sup>たい</sup>の<sup>の</sup>落<sup>らく</sup>下<sup>か</sup>に<sup>に</sup>ご<sup>ご</sup>注<sup>ちゆう</sup>意<sup>い</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。

### Q8. CapsLockが<sup>も</sup>か<sup>か</sup>か<sup>か</sup>って<sup>て</sup>文<sup>もん</sup>字<sup>じ</sup>

#### が<sup>が</sup>打<sup>う</sup>て<sup>て</sup>な<sup>な</sup>い

キ<sup>き</sup>ー<sup>い</sup>ボ<sup>ぼ</sup>ー<sup>う</sup>ド<sup>ど</sup>左<sup>ひだり</sup>下<sup>した</sup>に<sup>に</sup>あ<sup>あ</sup>る<sup>る</sup> →  
こ<sup>こ</sup>の<sup>の</sup>キ<sup>き</sup>ー<sup>い</sup>を<sup>を</sup>押<sup>お</sup>し<sup>し</sup>て<sup>て</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。



### Q9. 日<sup>に</sup>本<sup>ほん</sup>語<sup>ご</sup>/英<sup>えい</sup>語<sup>ご</sup>が<sup>が</sup>打<sup>う</sup>て<sup>て</sup>な<sup>な</sup>い

【高<sup>こう</sup>学<sup>がく</sup>年<sup>ねん</sup>】キ<sup>か</sup>ー<sup>ぶ</sup>ボ<sup>えいすう</sup>ー<sup>お</sup>ド<sup>お</sup>下<sup>か</sup>部<sup>ぶ</sup>の<sup>の</sup>「英<sup>えい</sup>数<sup>すう</sup>」を<sup>を</sup>押<sup>お</sup>せば<sup>せば</sup>英<sup>えい</sup>語<sup>ご</sup>に<sup>に</sup>、「か<sup>か</sup>な<sup>な</sup>」を<sup>を</sup>押<sup>お</sup>せば<sup>せば</sup>日<sup>に</sup>本<sup>ほん</sup>語<sup>ご</sup>に<sup>に</sup>切<sup>き</sup>り<sup>り</sup>替<sup>か</sup>わ<sup>わ</sup>り<sup>り</sup>ま<sup>ま</sup>す。

【低<sup>てい</sup>学<sup>がく</sup>年<sup>ねん</sup>】画<sup>が</sup>面<sup>めん</sup>上<sup>じやう</sup>に<sup>に</sup>表<sup>ひやう</sup>示<sup>じ</sup>さ<sup>さ</sup>れる<sup>る</sup>キ<sup>か</sup>ー<sup>ぶ</sup>ボ<sup>ちきゆう</sup>ー<sup>な</sup>ド<sup>お</sup>下<sup>か</sup>部<sup>ぶ</sup>「地<sup>ち</sup>球<sup>きゆう</sup>マ<sup>ま</sup>ー<sup>く</sup>」を<sup>を</sup>長<sup>なが</sup>押<sup>お</sup>し<sup>し</sup>て<sup>て</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。

#### 【操<sup>そう</sup>作<sup>さく</sup>・ア<sup>あ</sup>プ<sup>ぷ</sup>リ<sup>り</sup>な<sup>な</sup>どに<sup>に</sup>つ<sup>つ</sup>い<sup>い</sup>て

### Q10. インターネットに<sup>せつそく</sup>接<sup>せつ</sup>続<sup>そく</sup>で<sup>で</sup>き<sup>き</sup>な<sup>な</sup>い

「設<sup>せつ</sup>定<sup>てい</sup>」→「モ<sup>も</sup>バ<sup>ば</sup>イ<sup>い</sup>ル<sup>る</sup>デ<sup>で</sup>ー<sup>た</sup>通<sup>つう</sup>信<sup>しん</sup>」で、モ<sup>も</sup>バ<sup>ば</sup>イ<sup>い</sup>ル<sup>る</sup>デ<sup>で</sup>ー<sup>た</sup>通<sup>つう</sup>信<sup>しん</sup>が<sup>が</sup>オ<sup>お</sup>ン<sup>ん</sup>(緑<sup>みどりいろ</sup>色<sup>いろ</sup>)に<sup>に</sup>な<sup>な</sup>っ<sup>つ</sup>て<sup>て</sup>い<sup>い</sup>る<sup>る</sup>か<sup>か</sup>確<sup>かく</sup>認<sup>にん</sup>し<sup>し</sup>ま<sup>ま</sup>す。オ<sup>お</sup>ン<sup>ん</sup>に<sup>に</sup>な<sup>な</sup>っ<sup>つ</sup>て<sup>て</sup>い<sup>い</sup>て、接<sup>せつ</sup>続<sup>そく</sup>で<sup>で</sup>き<sup>き</sup>な<sup>な</sup>い<sup>い</sup>場<sup>ばあい</sup>合<sup>ごう</sup>は<sup>は</sup>再<sup>さい</sup>起<sup>き</sup>動<sup>どう</sup>し<sup>し</sup>て<sup>て</sup>み<sup>み</sup>て<sup>て</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。

### Q11. 一<sup>いち</sup>部<sup>ぶ</sup>の<sup>の</sup>サ<sup>さ</sup>イ<sup>い</sup>ト<sup>と</sup>が<sup>が</sup>見<sup>み</sup>ら<sup>ら</sup>れ<sup>れ</sup>な<sup>な</sup>い/デ<sup>で</sup>ー<sup>た</sup>を<sup>を</sup>印<sup>いん</sup>刷<sup>さつ</sup>で<sup>で</sup>き<sup>き</sup>な<sup>な</sup>い/Air<sup>えあどろつぷ</sup>drop<sup>つが</sup>が<sup>が</sup>使<sup>つか</sup>え<sup>え</sup>な<sup>な</sup>い

印<sup>いん</sup>刷<sup>さつ</sup>やAir<sup>えあどろつぷ</sup>drop<sup>つが</sup>な<sup>な</sup>ど、一<sup>いち</sup>部<sup>ぶ</sup>の<sup>の</sup>機<sup>き</sup>能<sup>のう</sup>は<sup>は</sup>制<sup>せい</sup>限<sup>げん</sup>さ<sup>さ</sup>れ<sup>れ</sup>て<sup>て</sup>い<sup>い</sup>て、使<sup>つか</sup>え<sup>え</sup>ま<sup>ま</sup>せ<sup>せ</sup>ん。

サ<sup>さ</sup>イ<sup>い</sup>ト<sup>と</sup>も、一<sup>いち</sup>部<sup>ぶ</sup>の<sup>の</sup>閲<sup>えつらん</sup>覧<sup>らん</sup>を<sup>を</sup>制<sup>せい</sup>限<sup>げん</sup>し<sup>し</sup>て<sup>て</sup>い<sup>い</sup>ま<sup>ま</sup>す。た<sup>た</sup>と<sup>と</sup>え<sup>え</sup>ば、Y<sup>ゆ</sup>o<sup>う</sup>u<sup>ち</sup>t<sup>ち</sup>u<sup>ゆ</sup>b<sup>え</sup>e、S<sup>えすえぬえす</sup>N<sup>えす</sup>S<sup>えす</sup>に<sup>に</sup>は<sup>は</sup>ア<sup>あ</sup>ク<sup>く</sup>セ<sup>せ</sup>ス<sup>す</sup>を<sup>を</sup>制<sup>せい</sup>限<sup>げん</sup>し<sup>し</sup>て<sup>て</sup>い<sup>い</sup>ま<sup>ま</sup>す。

### Q12. ア<sup>あ</sup>プ<sup>ぷ</sup>リ<sup>り</sup>を<sup>を</sup>再<sup>さい</sup>イ<sup>いん</sup>ス<sup>す</sup>ト<sup>と</sup>ー<sup>ら</sup>ル<sup>る</sup>し<sup>し</sup>た<sup>た</sup>い/新<sup>あたら</sup>しく<sup>く</sup>イ<sup>いん</sup>ス<sup>す</sup>ト<sup>と</sup>ー<sup>ら</sup>ル<sup>る</sup>し<sup>し</sup>た<sup>た</sup>い

ア<sup>あ</sup>プ<sup>ぷ</sup>リ<sup>り</sup>の<sup>の</sup>拳<sup>きやう</sup>動<sup>どう</sup>が<sup>が</sup>お<sup>お</sup>か<sup>か</sup>しい<sup>い</sup>場<sup>ばあい</sup>合<sup>ごう</sup>、再<sup>さい</sup>イ<sup>いん</sup>ス<sup>す</sup>ト<sup>と</sup>ー<sup>ら</sup>ル<sup>る</sup>す<sup>す</sup>こ<sup>こ</sup>と<sup>と</sup>で、元<sup>もと</sup>に<sup>に</sup>戻<sup>もど</sup>る<sup>る</sup>場<sup>ばあい</sup>合<sup>ごう</sup>が<sup>が</sup>あ<sup>あ</sup>り<sup>り</sup>ま<sup>ま</sup>す。「Self<sup>せるふ</sup> Service<sup>さーびす</sup>」か<sup>か</sup>ら<sup>ら</sup>操<sup>そう</sup>作<sup>さく</sup>で<sup>で</sup>き<sup>き</sup>ま<sup>ま</sup>す。

た<sup>た</sup>だ<sup>だ</sup>し、学<sup>がっこう</sup>校<sup>がく</sup>で<sup>で</sup>の<sup>の</sup>学<sup>がく</sup>習<sup>しゅう</sup>中<sup>ちゆう</sup>に<sup>に</sup>イ<sup>いん</sup>ス<sup>す</sup>ト<sup>と</sup>ー<sup>ら</sup>ル<sup>る</sup>し<sup>し</sup>た<sup>た</sup>もの<sup>の</sup>以<sup>い</sup>外<sup>がい</sup>を<sup>を</sup>勝<sup>かつ</sup>手<sup>て</sup>に<sup>に</sup>イ<sup>いん</sup>ス<sup>す</sup>ト<sup>と</sup>ー<sup>ら</sup>ル<sup>る</sup>す<sup>す</sup>の<sup>の</sup>は<sup>は</sup>や<sup>や</sup>め<sup>め</sup>て<sup>て</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。i<sup>あ</sup>i<sup>い</sup>P<sup>い</sup>a<sup>あ</sup>dの<sup>の</sup>容<sup>よう</sup>量<sup>りやう</sup>は<sup>は</sup>限<sup>かぎ</sup>ら<sup>ら</sup>れ<sup>れ</sup>て<sup>て</sup>お<sup>お</sup>り、ま<sup>ま</sup>た<sup>た</sup>一<sup>いち</sup>度<sup>ど</sup>イ<sup>いん</sup>ス<sup>す</sup>ト<sup>と</sup>ー<sup>ら</sup>ル<sup>る</sup>し<sup>し</sup>て<sup>て</sup>し<sup>し</sup>ま<sup>ま</sup>う<sup>う</sup>と、削<sup>さく</sup>除<sup>じょ</sup>・配<sup>はい</sup>置<sup>ち</sup>の<sup>の</sup>変<sup>へん</sup>更<sup>こう</sup>が<sup>が</sup>で<sup>で</sup>き<sup>き</sup>な<sup>な</sup>い<sup>い</sup>の<sup>の</sup>で。

### Q13. ス<sup>せつ</sup>ク<sup>てい</sup>リーン<sup>いん</sup>タ<sup>たい</sup>イ<sup>い</sup>ム<sup>む</sup>を<sup>を</sup>設<sup>せつ</sup>定<sup>てい</sup>し<sup>し</sup>た<sup>た</sup>い

i<sup>あ</sup>i<sup>い</sup>P<sup>い</sup>a<sup>あ</sup>d画<sup>が</sup>面<sup>めん</sup>中<sup>ちゆう</sup>の<sup>の</sup>「活<sup>かつ</sup>用<sup>よう</sup>ペ<sup>ぺ</sup>ー<sup>い</sup>ジ<sup>じ</sup>」→「各<sup>かく</sup>種<sup>しゆ</sup>設<sup>せつ</sup>定<sup>てい</sup>」な<sup>な</sup>ど<sup>ど</sup>の<sup>の</sup>手<sup>てつづ</sup>続<sup>せつてい</sup>き<sup>しかた</sup>に<sup>に</sup>、設<sup>せつ</sup>定<sup>てい</sup>の<sup>の</sup>仕<sup>しか</sup>方<sup>た</sup>が<sup>が</sup>の<sup>の</sup>つ<sup>つ</sup>て<sup>て</sup>い<sup>い</sup>ま<sup>ま</sup>す<sup>す</sup>の<sup>の</sup>で、そ<sup>そ</sup>ち<sup>ち</sup>ら<sup>ら</sup>を<sup>を</sup>参<sup>さん</sup>考<sup>こう</sup>に<sup>に</sup>し<sup>し</sup>て<sup>て</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。

な<sup>な</sup>お、2<sup>が</sup>学<sup>がく</sup>期<sup>き</sup>中<sup>ちゆう</sup>ま<sup>ま</sup>た<sup>た</sup>は<sup>は</sup>1<sup>あ</sup>月<sup>げつ</sup>に<sup>に</sup>、i<sup>あ</sup>i<sup>い</sup>P<sup>い</sup>a<sup>あ</sup>dの<sup>の</sup>OS<sup>おおえす</sup>を<sup>を</sup>17<sup>こ</sup>に<sup>に</sup>ア<sup>あ</sup>ッ<sup>つ</sup>プ<sup>ぷ</sup>デ<sup>で</sup>ー<sup>た</sup>ト<sup>と</sup>し<sup>し</sup>ま<sup>ま</sup>す。ア<sup>あ</sup>ッ<sup>つ</sup>プ<sup>ぷ</sup>デ<sup>で</sup>ー<sup>た</sup>ト<sup>と</sup>後<sup>ご</sup>、ス<sup>す</sup>ク<sup>く</sup>リ<sup>り</sup>ン<sup>ん</sup>タ<sup>たい</sup>イ<sup>い</sup>ム<sup>む</sup>が<sup>が</sup>引<sup>ひ</sup>き<sup>き</sup>つ<sup>つ</sup>き<sup>き</sup>正<sup>ただ</sup>しく<sup>く</sup>設<sup>せつ</sup>定<sup>てい</sup>さ<sup>さ</sup>れ<sup>れ</sup>て<sup>て</sup>い<sup>い</sup>る<sup>る</sup>か、ご<sup>かく</sup>確<sup>かく</sup>認<sup>にん</sup>く<sup>く</sup>だ<sup>だ</sup>さい。問<sup>もん</sup>題<sup>だい</sup>が<sup>が</sup>あ<sup>あ</sup>れ<sup>れ</sup>ば、お<sup>お</sup>手<sup>て</sup>数<sup>すう</sup>で<sup>で</sup>す<sup>す</sup>が、再<sup>さい</sup>度<sup>ど</sup>設<sup>せつ</sup>定<sup>てい</sup>を<sup>を</sup>お<sup>お</sup>願<sup>ねが</sup>い<sup>い</sup>し<sup>し</sup>ま<sup>ま</sup>す。(ア<sup>あ</sup>ッ<sup>つ</sup>プ<sup>ぷ</sup>デ<sup>で</sup>ー<sup>た</sup>ト<sup>と</sup>の<sup>の</sup>時<sup>じ</sup>期<sup>き</sup>は<sup>は</sup>ク<sup>く</sup>ラ<sup>ら</sup>ス<sup>す</sup>に<sup>に</sup>よ<sup>よ</sup>っ<sup>つ</sup>て<sup>て</sup>違<sup>ちが</sup>い<sup>い</sup>ま<sup>ま</sup>す。完<sup>かん</sup>了<sup>りよう</sup>し<sup>し</sup>たら<sup>ら</sup>児<sup>じ</sup>童<sup>どう</sup>を<sup>を</sup>通<sup>とお</sup>し<sup>し</sup>て<sup>て</sup>お<sup>お</sup>伝<sup>つた</sup>え<sup>え</sup>し<sup>し</sup>ま<sup>ま</sup>す)