

令和4年(2022年)7月15日

保護者の皆様

豊中市立南丘小学校
校長 長岡 裕子

一人一台タブレットの長期休業中の取扱いについて

日ごろより、本校の教育にご理解ご協力いただき厚くお礼申し上げます。

さて、豊中市では、昨年度から公立学校小中学生に一人一台のタブレットを配付しています。このタブレットには、授業支援ソフトや学習ドリルソフトが搭載され、普段の授業や家庭学習で活用し、子どもたち一人ひとりの学習の状況に合わせたきめ細やかな学びの実践につながるものとなっております。長期休業中もタブレットを自宅に持ち帰って家庭学習等で活用できるようLTE回線でインターネットに接続できるようになっております。

別紙の「児童生徒タブレットを自宅に持ち帰るときの注意点」を確認いただき、各家庭にてご対応いただきますようお願いいたします。なお、故障・紛失については下記のとおりとなります。

記

長期休業中のタブレットの故障・紛失対応について

- ★タブレットの故障…豊中市専用保護者窓口及びiPadに関する問い合わせ窓口にお問い合わせください
- ★タブレットの交換…故障・破損のタブレットを学校にご持参ください。
※学校保管の予備機と交換します。
- ★タブレットの紛失…平日に学校へご連絡ください。
- ★年末年始および学校閉庁日は、豊中市専用保護者窓口もしくはiPadに関する問い合わせ窓口へお問い合わせください。

豊中市専用保護者対応窓口について 【豊中市版iPadの問い合わせ全般】

TEL ●●●-●●●-●●●

➡ ◎対応時間 土日祝日・長期休業中 9時～21時

iPadに関する問い合わせ窓口について 【Apple Care for Enterprise(ACE)】

TEL ●●●-●●●-●●●

➡ ◎対応時間 平日9時～18時(祝日除く)

TEL ●●●-●●●-●●●

➡ ◎対応時間 平日18時～21時(祝日除く) および 土日祝日 9時～21時

◆FAQ タブレット活用 よくある質問

【本体、付属品について】

Q1.電源が入りません

A.充電切れの可能性があります。充電ケーブルを正しく挿入し、30分おいて再度電源ボタンを押してください。それでも電源が入らない場合は電源ボタンとホームボタンを同時に10～20秒間長押ししてください。ここまで行って反応がない場合は、問い合わせ窓口にご連絡ください。（自動でOSをアップデートした時に、上手く起動しないケースがあります）

Q2.充電ができません

A.ご家庭にiPadを充電できるケーブル（ライトニングケーブル）をお持ちの場合はそちらを利用してもらって大丈夫です。また、コンセント、充電器とケーブルの接続部分、ケーブルと本体の三点がしっかりと奥まで接続されているかご確認ください。それでも充電できない時は、ケーブルや充電器、本体が壊れている可能性があります。

Q3.キーボードが反応しません

A.再起動してください。それでも反応がなければ、一度キーボードケースの取り外しを推奨します。スタンド部分を展開し、本体裏面から指で押すことで取り外せます。ケースを外す時は本体の落下にご注意ください。右のQRコードにて解説の動画が見られますので、参考にしてください。



Q4.インターネットに接続できません

A.「設定」→「モバイルデータ通信」から、モバイルデータ通信がオン（緑色）になっているかご確認ください。オンになっていて、接続できない場合は再起動をお試しください。確認終了後、タブレットドリルのアイコンをタップし、ログイン画面が正常に表示されるかお試しください。

Q5.タッチペンを紛失/破損してしまいました

A.タッチペンは貸与品ではなく、配布した物品になります。紛失や破損に関して学校側として対応はいたしません。必要であればご家庭で新しいものをご用意ください。

Q6.〇〇のサイトが見られません

A.教育委員会の設定で閲覧を制限しているサイトがあります。例えば、Youtube、SNSなどにはアクセスできません。

Q7.写真が撮れません

A.SKYMENUを起動し、ログインすることで使用できます。カメラアプリはありません。

Q8.SKYMENUでも写真が撮れません

A.「設定」→「Safari」→「WEBサイトの設定」→「カメラ」で拒否の設定になっていないかご確認ください。また、再起動もお試しください。

Q9.タブレットの中のデータを印刷したい

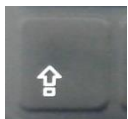
A.機能を制限している為、印刷はできません。

Q10.Airdropが使えません

A.機能を制限している為、使えません。

【入力について】

Q11.CapsLock がかかって文字が打てないです



キーボード左下にあるこのキーを押してください。

Q12.日本語/英語が打てません

A.キーボード下部の”英数”を押せば英語に、”かな”を押せば日本語に切り替わります。

1～3年生の場合は、画面上に表示されるキーボードの下部にある「地球マーク」を長押ししてください。

【アプリケーションについて】

Q13.タブレットドリル/SKYMENU/Microsoft の ID、パスワードが分からない

A.配布している『児童生徒用アカウント情報』の紙をご確認ください。

Q14.Word / Excel / PowerPoint が編集できません

A.学校から配布している『児童生徒用アカウント情報』の紙にあるマイクロソフトアカウントを入力しサインインする必要があります。Word / Excel / PowerPoint の画面で「サインイン」という表示が出ていたら、アカウント情報を入力してください。

※Microsoft のメールアドレスを打つ前には、必ず英数を押してください。@は半角です。

Q15.QR コードの読み取り方がわかりません。

A.SKYMENU にログインし、QR コードリーダーをタップして使用してください。あるいは、iPad の右上を下方向にスワイプしてコントロールセンターを出し、QR コードリーダーを使用してください。

Q16.〇〇というアプリをインストールしたい

A.インストールできるアプリは教育委員会で決められています。許可されているアプリはデスクトップの [Self Service](#) をご覧ください。

Q17.〇〇というアプリを消したい・配置を変えたい

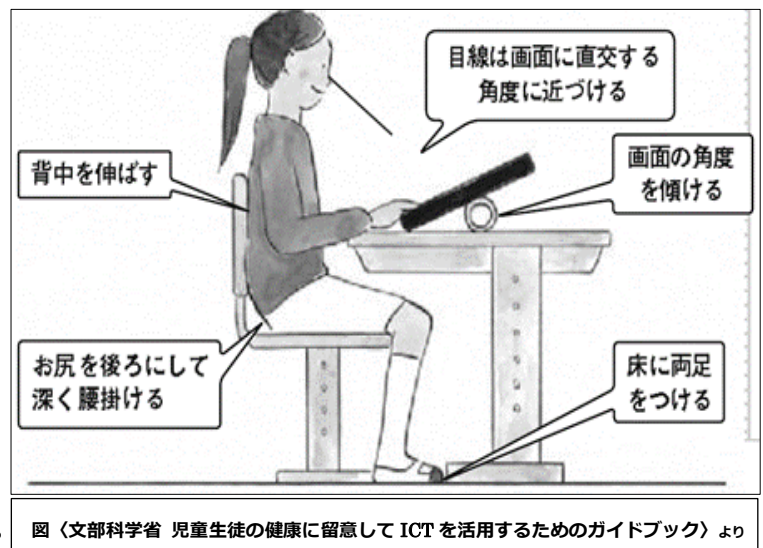
A.アプリの削除や移動はできません。

児童生徒タブレットを自宅に持ち帰るときの注意点

豊中市教育センター

- 家に帰る途中、歩きながら操作しないようにしましょう。
- 旅行に持っていても構いませんが、日本国内での利用に限ります。（海外で使用すると、通信料が高額になる場合があるため、海外での利用は禁止しています。）
- 続けて使用する時間を 30 分以内にし、20 秒以上目を休めながらタブレットを使いましょう。

- 背筋をのばし、姿勢をよくして使用しましょう。
- 画面からは 30 cm 以上離して使いましょう。
- 就寝 1 時間前には、使用しないようにしましょう。
- 明るい部屋で使いましょう。
- ヘッドフォンやイヤフォンを使用する時には、音量を大きくしすぎないようにしましょう。
- タブレットを持ち帰って、長時間使用する場合は、充電ケーブル等を持ち帰り、自宅で充電しましょう。



- 持ち帰った時、故障・破損した場合は、下記の豊中市専用保護者窓口もしくは iPad 専用窓口に電話しましょう。また、液晶 割れなど交換が必要となる場合は、平日に学校へ連絡し、交換してもらいましょう。

【豊中市専用保護者対応窓口】 豊中市版 iPad の問い合わせ全般

TEL 0120-305-964 → ◎対応時間 土日祝日・長期休業中 9時～21時

【iPad 専用窓口： Apple Care for Enterprise (ACE) 】

TEL 0120-99-6477 → ◎対応時間 平日9時～18時（祝日除く）

TEL 0120-27753-5 → ◎対応時間 平日18時～21時（祝日除く） および 土日祝日 9時～21時

- 長時間の使用や夜間の利用などが心配な人は、スクリーンタイムの機能で、保護者の方に利用時間の制限設定してもらいましょう。また、学校に連絡をして、ICT 支援員にお願いしても構いません。
- 承諾なしに他人の写真や動画を撮影しないようにしましょう。間違っても撮影したときは、データを消去しましょう。
- 児童生徒用タブレットは、子どもの文房具ですので、原則として、他の人に貸したり、保護者の方が使用したりできません。