



お子様が通う施設や先生との連絡がスマートに 保護者アプリ登録手順

FAQ



コドモン保護者アプリのアカウント登録の流れについてご案内いたします。
アカウント登録にあたって、メールアドレスが必要です。操作でお困りの際は右の QR コードを
お手元のスマホで読み取り、FAQ ページにアクセスしてください。

01

「新規登録・移行は
こちら」を選択。



02

「保護者用スマートフォンアプリ
のご案内」に記載されている
ID/ パスワードを入力し、
規約をお読みの上、「同意し
て次へ」をタップ。



03

施設より取得する情報を確認し、
「次へ」をタップ。

04

お子さまの情報を確認し、
「次へ」をタップ。

05

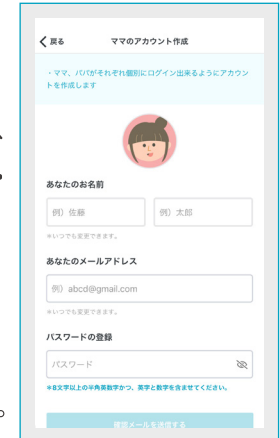
「パパ」「ママ」のどち
らかを選択。



06

名前、メールアドレス、パス
ワードを入力し、「確認メー
ルを送信する」をタップ。

※ご登録いただくメールアドレスは、
ログインするときの ID になります。
※「@codmon.com」からのメール
が受信できるように設定してください。



07

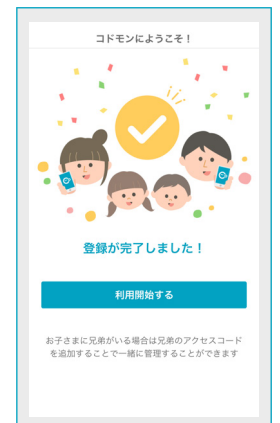
コドモンからのメールに記
載されている認証コードを
入力し「認証する」を
タップ。



08

登録完了です。

「利用を開始する」を
タップすると、ホーム画面
が表示されます。



他の家族を招待する手順

01



保護者アプリメニューの右端にある「その他」を選択。

02



「家族の設定」を選択し、保護者一覧より「+他の保護者を招待する」をタップ。

03



招待する方とお子さまとの関係を選択。（登録後に保護者一覧に表示されます。）

04



招待する方のメールアドレスを入力し「招待メールを送信する」をタップ。

招待された保護者の登録手順

01



コードモンの保護者アプリをダウンロード、起動し、「家族から招待された方はこちら」を選択。

02



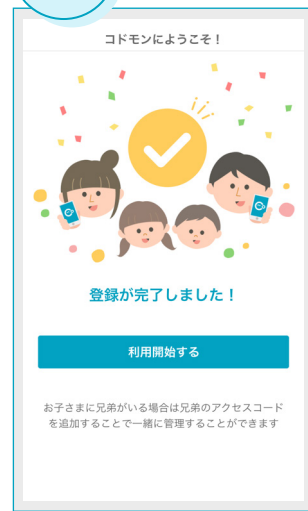
招待されたメールアドレスと、メールアドレスに届いた招待コードを入力し、「認証する」をタップ。

03



お名前と使用したいパスワードを入力し、「登録する」をタップ。アカウントが作成されます。

04



登録完了です。「利用を開始する」へ進んでください。ホーム画面が表示されます。

保護者アプリについて「操作方法」や「ログインができない」などお困りごとがございましたら

保護者専用 お問い合わせフォームよりご連絡ください

※端末の情報、アプリの設定などを確認させていただく必要があるため、保護者より直接ご連絡をお願いします。



保護者専用 お問い合わせフォーム

<https://bit.ly/36rAQ5D>



保護者アプリに関するよくある質問

保護者アプリについてよくいただくお問い合わせの解決法をご案内します。詳細はQRコードまたはURLをご確認ください。

Q. 保護者アプリに登録する方法がわからない

保護者アプリに登録するにはメールアドレスの登録が必要です。合わせて施設から発行する「お子さまのID」と「パスワード」を用意する必要があります。



<https://bit.ly/2Wj9VrJ>

Q. おじいちゃん・おばあちゃんを保護者として登録する方法がわからない

施設から発行した「お子さまのID」と「パスワード」で登録できるのはパパ・ママのみになります。そのため、パパ・ママのどちらかよりアプリへの招待が必要となります。



<https://bit.ly/3TL9hvY>

Q. 保護者アプリにログインできない

入力されているID（メールアドレス）とパスワードに相違がある可能性があります。大文字や小文字に注意してご入力いただく必要があります。



<https://bit.ly/3ehPTX5>

Q. 登録したパスワードがわからなくなってしまった

パスワードがわからなくなってしまった場合は、パスワードの再発行が可能です。新しく発行されたパスワードでログインできるようになります。



<https://bit.ly/3D0hoPm>

Q. お子さまに複数の施設を追加する方法がわからない

お子さまに施設を追加をする場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要になります。



<https://bit.ly/3cQxi43>

Q. 兄弟姉妹を追加する方法がわからない

すでにご登録されているお子さまの兄弟姉妹を追加する場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要となります。



<https://bit.ly/3cPniZ5>