

こそだ  
子育てが  
ふあん  
不安...

おや  
親のことで  
なや  
悩んでいる...

# 子どもと親の

## 相談らいん

### @おおさか

こそだ  
わたしの子育て  
これでいいの？

きょうだいの  
ことで  
こま  
困っている...

ひとりで悩まず、  
きがる  
気軽に相談  
ください

だれ  
誰かに聞いて  
ほしい...



## LINEで相談しませんか

子どもと親の  
相談らいん  
おおさか

相談できる日時

令和2年 6月25日(木)～7月31日(金)

午前11時から午後9時 など



相談できる人

おおさかふざいじゅう  
大阪府在住の子どもと保護者

QRコードで友だち  
登録してください

### 安心して相談してください

\* 専門の相談員が対応します。

\* 匿名(LINE上の登録名とアイコン画像のみ)で相談できます。

\* 相談内容の秘密は必ず守ります。

相談日時 一覧

6月25日(木)～30日(火)…午前11時から午後9時

7月 1日(水)～16日(木)…午前10時から午後9時

7月17日(金)午前10時～24日(金)午後9時

※この期間はいつでも24時間相談できます

7月25日(土)～31日(金)…午前10時から午後9時

# 「子どもと親の相談らいん@おおさか」 友だち登録から相談までのながれ

- 1 LINE アプリの「ホーム」画面を表示します。ホーム画面は、LINE アプリ画面の左下の「ホーム」ボタンをタップすると開きます。
- 2 ホーム画面の右上の「友だち追加」ボタンをタップします。
- 3 「友だち追加」画面の上部に並んだボタンの中の「QRコード」ボタンをタップします。
- 4 QRコードリーダーが起動するので、この紙に印刷されているQRコードにスマートフォンなどをかざして読みとってください。  
\*QRコードは、学校などで配布された広報カードにも印刷されています。https://lin.ee/iCIUEuT にアクセスして表示・読みとりをすることもできます。
- 5 友だち登録が終わったら、LINE アプリの「トーク」画面でトークが始まります。



(おもて面に印刷されているQRコードと同じものです)

混雑時には受付ができないことがあります。急いで相談したい場合は、下記の電話での相談窓口をご利用ください。

## 電話での相談窓口 (24時間 365日対応)

- 共通** 児童相談所相談専用ダイヤル **0570-783-189** \*通話料がかかります
- 大阪府** 大阪府子ども専用子どもの悩み相談フリーダイヤル **0120-7285-25** (なにわっこ にっこり)
- 大阪市 堺市** 24時間子ども SOS ダイヤル **0120-0-78310** (なやみ いおう)

### 問い合わせ先

- 大阪府** 大阪府福祉部子ども室家庭支援課 TEL:06-6941-0351 (内線 2430) FAX:06-6944-6680
- 大阪市** 大阪市こども青少年局子育て支援部こども家庭課 TEL:06-6208-8032 FAX:06-6202-6963
- 堺市** 堺市子ども青少年局子ども青少年育成部子ども家庭課 TEL:072-228-7331 FAX:072-228-8341

### ■ 虐待かも?と思ったら……

児童相談所虐待対応ダイヤル「189」(いちはやく) をご利用ください。  
(24時間 365日対応)