

**iPad、Teams カメラ使用不可時、対応マニュアル**  
Teams のビデオ通話時に、ビデオカメラが使用できない場合があります。  
その場合は、以下の手順を数回試してみてください。

**(1) Teams のアプリを落とす**

- ①ホームボタンを 2 回連続押下> ②Teams アプリをタップした状態で上にスライド



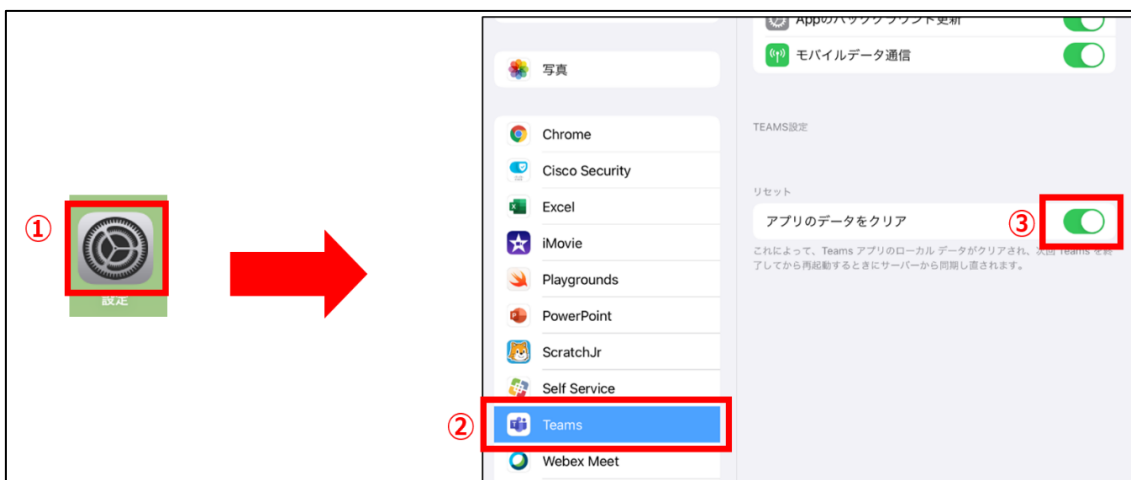
**(2) Wi-Fi に接続**

- ①設定をタップ> ②Wi-Fi> ③Wi-Fi をオンにする> ④Wi-Fi に接続する



**(3) Teams のアプリデータをクリア**

- ①設定をタップ> ②「Teams」を選択③「アプリのデータをクリア」を選択

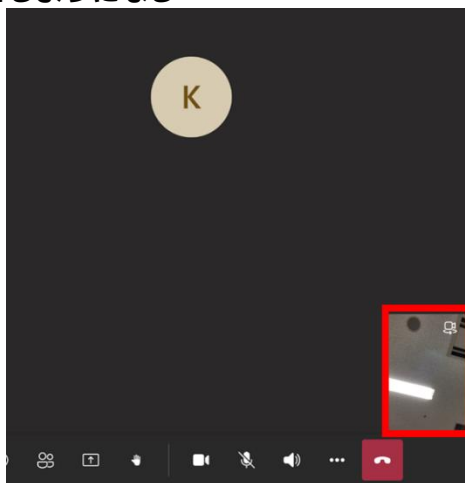


**(4) Teams を起動し、カメラの有効化.**

①会議に参加する>②「Bluetooth」の使用許可通知>「OK」をタップ>③カメラの使用許可>「OK」をタップ



**(5) カメラが使用できるようになる**



※上記の手順を試してもカメラが使用できない場合は、最初から同様の手順を数回試してください。