保護者様

冬季休業中に iPad が故障かな？と思ったら

2021.12.24
豊中市立刀根山小学校
校長　山地輝宜

冬休みに iPad が故障、、、、！？
学校にお電話をいただく前に、以下の Q&A をご覧ください。
※冬休みは ICT 支援員の学校勤務がなく十分な対応はできかねます。
予めご了承ください。

① Q：iPad のスクリーンタイムの設定を変えたいのですが、、、、。
A：スクリーンタイムの設定は変更しません。（学校一律での設定としております。）

② Q：タブレットが明らかに故障・破損しています。どうしたらよいですか？
A：まずは iPad の端末番号（S20～　）と故障原因を学校にお電話にて連絡ください。
冬休み明け後、お子様が学校に持って来た折に、改めて故障や破損の状況を確認し、修理対応いたします。

③ Q：タブレットがなくなりました、、、（紛失の可能性）。どうしたらよいですか？
A：紛失の場合も iPad の端末番号（ S20～　）と紛失場所（予想で構いません。）を、学校にお電話にて連絡下さい。
豊中市教育センター常駐ヘルプデスクより遠隔で操作し、必要な対応をします。

④ Q：高学年用キーボードを使用したいのに、画面にキーボードが表示されたままです。
A：キーボードの　上にある　キーボードのマークを押してください。

⑤ Q：児童の iPad は家庭の Wi-Fi で使用できますか
A：学校外ではセキュリティーの観点から Wi-Fi は使用できません。
LTE 回線をご使用ください。12 月の「オンライン学活」での使用方法と同じです。

⑥ Q：iPad の画面が固まったまま、動きません。どうしたらよいですか？

(1)　Skymenu Cloud、タブレットドリル等で、画面が固まる場合は以下の操作を試してください。

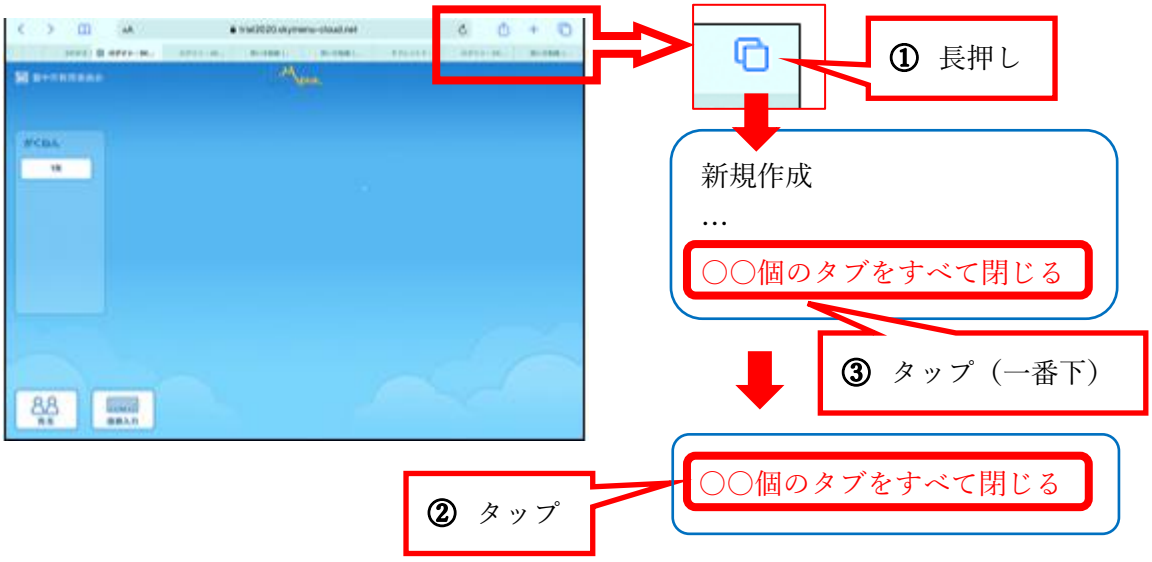
※丸い矢印がくるくる回り続けている場合もふくみます。（約 3 分以上）

・画面右上のアイコンを見てください。

① 四角が重なったアイコンを長押ししてください。

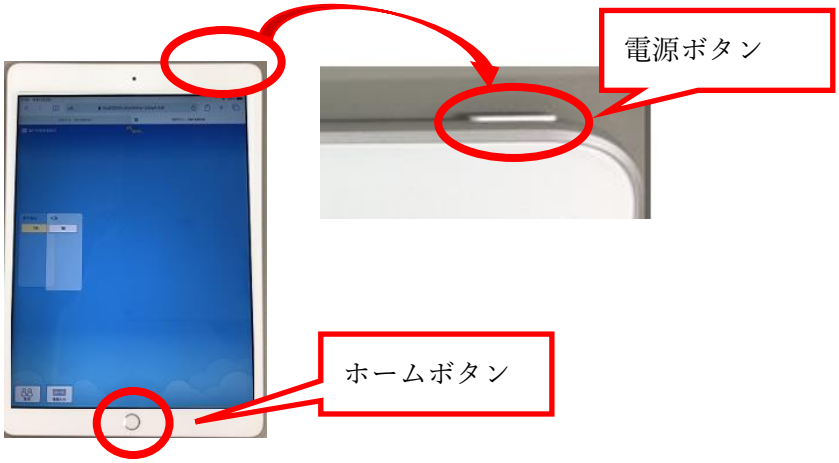
② すべての画面を閉じてください。

③ 再度タップします。（この後にメッセージが出れば、“1 日後”　を選択して下さい）



(2)　上記の処置で回復しない場合は以下のようにしてください。

強制再起動（電源ボタンとホームボタンを同時に押して、画面が黒くなり、Apple マークが表示されるまで押し続けてください。約 1 0秒）を実行して下さい。



Q&A は以上です。読んでいただき、ありがとうございました。

ご家庭での困り感に寄り添うことができていれば幸いです。

まだ、ご不明な点がありましたら、学校までお電話くださいます様、お願いします。