

新型コロナウイルス感染症の拡大により社会全体のデジタル化が急速に進展するなど、子供たちを取り巻く状況は大きく変化しています。さらに、GIGAスクール構想による1人1台端末が整備される中、子供たちがSNSを含むインターネットを日常的に利用する機会が増え、子供たちが安全に安心してインターネットを利用できるようにするために必要な能力を身に付けることが一層重要となっています。

総務省はインターネットを安心してかつ安全に利用できるよう様々な取組を行っており、デジタル社会において必要不可欠なICT機器を上手に活用できるためのリテラシーの向上と、これらを活用する過程において生じる悩みやトラブルに対処できるよう取組を強化しています。

この「インターネット利用お役立ち情報」には保護者や教職員の方などに知っておいていただきたい総務省及び関係団体等の資料や取組をまとめているので、これらのサイトをご確認のうえ活用してください。



総務省 情報流通行政局 情報流通振興課 情報活用支援室
総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政第一課

総務省

総務省では、2009年度より、子育てや教育の現場での保護者や教職員の活用に資するため、インターネットに係るトラブル事例の予防法等をまとめた教材である「インターネットトラブル事例集」を作成しているほか、安心・安全なインターネット利用に関する啓発を目的としたサイトの作成・運営等の取組を実施しています。



マルチメディア振興センター(FMMC)

マルチメディア振興センターは、児童生徒・保護者教職員を対象としたインターネットの安心・安全な利用を学ぶ「e-ネット安心講座」の提供のほか、「情報通信の安心安全な利用のための標語」の募集、受賞作品の広報等による情報通信を安心・安全に利用するためのルール等の啓発に取り組んでいます。



安心ネットづくり促進協議会

安心ネットづくり促進協議会は、青少年の安心安全なインターネット利用のために、高校生ICTカンファレンスの開催や保護者のお悩み解決に向けた具体的な提案や方法などを分かりやすく記載したサイトの提供のほか、インターネットの安心安全に関する出前講座の紹介等の啓発に取り組んでいます。



インターネット利用お役立ち情報

	資料名・取組・URLなど	概要	対象	QR 検索キーワード
ポータルサイト	上手にネットと付き合いおう！ ～安心・安全なインターネット利用ガイド～ https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/	安心・安全なインターネット利用に関する啓発を目的とした新たなサイト。サイト内の「動画コンテンツ集」において、総務省や関係事業者・団体の啓発動画一覧を掲載。（総務省）	全年齢	 Q 総務省 上手に
	子どもとネットのトリセツ https://www.kodomo-safety.org/	保護者にとって関心の高い6つの悩み事項について、それぞれ解決に向けた具体的な提案や方法などを分かりやすく記載したサイト（安心ネットづくり促進協議会）	保護者	 Q 安心協トリセツ
講座	e-ネット安心講座（e-ネットキャラバン） https://www.fmmc.or.jp/e-netcaravan/	「ネット依存」、「ネットいじめ」、「個人情報流出」など、子供に迫るネット危機の実態、および予防策を学ぶ講座。講師派遣の他、リモートでの講座開催も可能。（FMMC）	小学3年生～ 高校生 保護者 教職員	 Q e-ネット キャラバン
	出前講座 https://www.good-net.jp/lectures/	安心ネットづくり促進協議会の会員企業・団体が提供しているインターネットの安心安全に関する出前講座を紹介（安心ネットづくり促進協議会）	小学生～ 高校生 保護者 教職員	 Q 安心協 出前
教材・参考資料	インターネットトラブル事例集 https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/	子育てや教育の現場での保護者や教職員の活用に資するため、インターネットに係るトラブル事例の予防法等をまとめた事例集教材（総務省）	小学生～ 高校生 保護者 教職員	 Q 総務省 トラブル
	SNS等各サービスが用意している 安心安全のための機能 https://smaj.or.jp/	SNS等を安心安全に使うために、各サービスがユーザーに提供している機能などを紹介（ソーシャルメディア利用環境整備機構）	全年齢	 Q SMAJ
表彰・イベント	情報通信の安心安全な利用のための標語 https://www.fmmc.or.jp/hyogo/	情報通信の安心・安全な利用に係る標語の募集、表彰、ポスター作成等（情報通信における安心安全推進協議会。運営：FMMC）	全年齢	 Q FMMC 標語
	SNS等における誹謗中傷等の防止 https://www.fmmc.or.jp/net-shakai/	他人を誹謗中傷するような不適切な書き込み・拡散の防止等をテーマとしたポスターの配布、シンポジウム開催等（情報通信における安心安全推進協議会 ネット社会の健全な発展部会。運営：FMMC）	全年齢	 Q FMMC ネット社会
	高校生ICTカンファレンス https://www.good-net.jp/ict-conference/	ICT活用のあり方について、高校生が自ら考え、他者の意見を聴き、議論し、意見をまとめ、発表（安心ネットづくり促進協議会）	高校生	 Q 安心協 高校生
その他	ILAS(Internet Literacy Assessment indicator for Students) https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/special/ilas/	青少年がインターネットを安全に安心して活用するためのリテラシー指標(ILAS)を開発し、全国の高等学校1年生を対象に毎年調査を実施（総務省）	高校1年生	 Q ILAS

困ったときは(無料相談など)

資料名・取組・URLなど	概要	QR 検索キーワード
違法・有害情報相談センター https://ihaho.jp/	インターネット上の誹謗中傷、名誉毀損、プライバシー侵害、人権侵害、著作権侵害などに関する書き込みへの対応や削除要請方法、その他トラブルに関する対応方法などの相談窓口	 Q ihaho
誹謗中傷ホットライン https://www.saferinternet.or.jp/bullying/	ネット上の誹謗中傷に対して、掲載されているサイトに利用規約等に沿った削除等の対応を促す通知を行うホットライン（セーフティーインターネット協会）	 Q SIA
弁護士会「子どもSNS相談」 https://niben.jp/kodomo_sns.html	第二東京弁護士会の弁護士がLINEで直接相談にのる相談窓口 子どもに関する相談であれば未成年者に限らず、保護者の方や施設・教育関係の方も利用可能。相談者の居住地の限定なし。	 Q 子どもSNS第二