

【市内の主な相談機関】

相談内容	相談機関・場所	電話番号
18歳までの子どもと家庭の相談	こども総合相談窓口 こども相談課 (すこやかプラザ内)	6 8 5 2 - 5 1 7 2 ※1
児童虐待に関する相談・通告	児童虐待相談、通報 こども相談課 (すこやかプラザ内)	6 8 5 2 - 8 4 4 8
小・中学生のいじめ・非行についての教育相談	児童生徒課 生徒指導係 (青年の家いぶき内)	6 8 6 6 - 0 7 8 3
子どもの教育に関する総合案内と電話相談	教育相談総合窓口 児童生徒課 教育相談係 (教育センター内)	6 8 4 0 - 8 1 2 1
小・中学生の不登校についての教育相談	庄内少年文化館	6 3 3 6 - 6 3 7 1
	千里少年文化館	6 8 3 1 - 5 3 0 0
友だちや家族関係などの悩みについての相談	こども相談課	0 1 2 0 - 3 0 7 - 8 7 4 ※1

【市内こども専用フリーダイヤル（24時間体制）】

相談内容	相談窓口	電話番号
友だちや家族関係などの悩みについての相談	18歳までの子ども専用ダイヤル	0 1 2 0 - 3 0 7 - 8 7 4 ※1

【大阪府：24時間子供SOSダイヤル】

相談内容	相談窓口	電話番号
いじめに限らず子どものSOS全般を受け止める相談	すこやか教育相談24	0 1 2 0 - 0 - 7 8 3 1 0 ※2

【大阪府：被害者救済システム】

相談内容	相談窓口	電話番号
体罰やいじめ、セクシュアル・ハラスメント等に関する相談	子ども家庭相談室	0 1 2 0 - 9 2 8 - 7 0 4 ※3
		4 3 9 4 - 8 7 5 4

【児童相談所全国共通ダイヤル】

相談内容	相談窓口	電話番号
児童虐待に関する通告や子育て等の悩み等の相談	児童相談所全国共通ダイヤル	1 8 9

【大阪府：LINE相談】

相談システム	実施主体	周知方法等
【中学生対象】 LINEを活用した相談員応答等	大阪府教育センター	相談対象生徒にQRコードを印刷したカードを配布 ※4

※1 平成29年（2017年）6月より24時間体制となっております。

※2 IP電話からはかかりません。

※3 18歳未満のみの対応となります。

※4 詳細は、配付しました『LINE相談』のカードをご覧ください。
(相談期間) 毎週月曜日（特設日として、8/30、9/1は実施）
午後5時～午後9時