

## Zoomに関するよくある質問

Q1. SKYMENUCloud からオンライン学習に参加すると、Appの更新を求められるため参加できない。



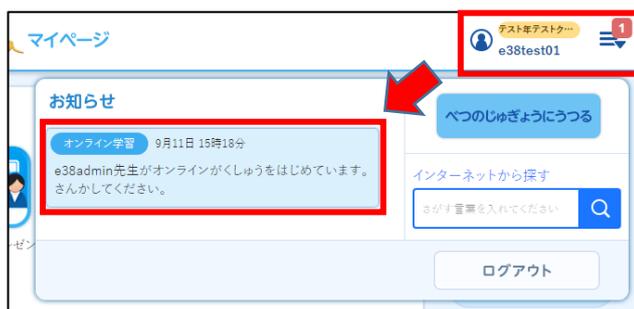
A1. ホーム画面にある「SelfService」をタップし「すべて」を選択します。その中から「Zoom」を探し「再インストール」をタップします。アプリの更新中はホーム画面にある Zoom アプリのアイコンが  になります。 になると更新が完了しましたので、SKYMENUCloud から再度オンライン学習に参加してください。



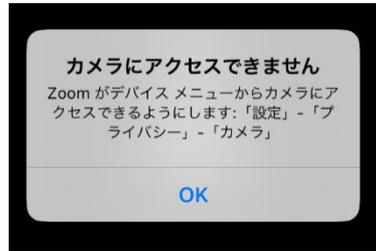
Q2. 下の画面が表示されずオンライン学習に参加できない。



A2. 画面右上の  をタップし「〇〇先生がオンラインがくしゅうをはじめています。さんかしてください」と書かれたお知らせをタップしてください。



- Q3.  をタップすると「マイクにアクセスできません」と表示され、マイクのオン/オフを切り替えることができない。また、 をタップすると「カメラにアクセスできません」と表示され、カメラのオン/オフを切り替えることができない。



- A3. ホーム画面にある「設定」をタップします。左に表示されている項目の中から「Zoom」を選択し、マイクやカメラのアクセスをオンすることで解決します。再度、SKYMENUCloud からオンライン学習に参加してください。



- Q4.  のアイコンが表示されないため、ミュートを解除することができない。

- A4.  をタップし「Wi-Fi または携帯のデータ」を選択します。



- Q5. 先生や他の児童の音声聞こえない。

- A5.  をタップし「Wi-Fi または携帯のデータ」を選択します。

