

こ そ だ
子 育 て が
ふ あ ん
不 安 ...

お や
親 の こ と で
な や
悩 ん で い る ...

こ ども と 親 の 相 談 ら い ん @ お お さ か

こ そ だ
わ た し の 子 育 て
こ れ で い い の ?

き ょ う だ い の
こ と で
こ ま
困 っ て い る ...

な や
ひ と り で 悩 ま ず、
き が る そ う だ ん
気 軽 に ご 相 談
く だ さ い

だ れ き
誰 か に 聞 い て
ほ し い ...



LINE で 相 談 し ま せ ん か

こ ども と 親 の
相 談 ら い ん
お お さ か

じ っ し じ き
実 施 時 期

れ い わ ね ん 7 が つ 2 6 に ち げ つ ね ん 3 が つ 3 1 に ち も く
令 和 3 年 月 日 (月) ~ 令 和 4 年 月 日 (木)

そ う だ ん
相 談 で き る
よ う び じ か ん
曜 日 ・ 時 間

まい し ゅ う か
毎 週 火 曜 午 後 2 時 ~ 午 後 1 0 時

まい し ゅ う 土 曜 午 前 1 0 時 ~ 午 後 6 時 ※ た だ し 令 和 4 年 1 月 1 日 (土) は 休 み

こ の 期 間 は
まい に ち
毎 日
相 談 で き ま す
.....

7 が つ 2 6 に ち げ つ 8 が つ 3 1 に ち か
月 日 (月) ~ 月 日 (火)

1 1 月 1 に ち げ つ 3 0 に ち か
日 (月) ~ 日 (火)

1 2 月 2 5 に ち ど 2 8 に ち か
日 (土) ~ 日 (火)

1 月 4 に ち か 1 1 に ち か
日 (火) ~ 日 (火)

3 月 2 5 に ち き ん 3 1 に ち も く
日 (金) ~ 日 (木)

そ う だ ん
相 談 で き る 時 間

へ い じ っ 午 後 2 時 ~ 午 後 1 0 時
平 日

ど に ち し ゅ く 午 前 1 0 時 ~ 午 後 6 時
土 日 祝

Q R コード で 友 だ ち
登 録 し て く だ さ い



あ ん し ん そ う だ ん
安 心 し て 相 談 し て く だ さ い

* 専 門 の 相 談 員 が 対 応 し ま す。

* 匿 名 (LINE 上 の 登 録 名 と アイ コ ン 画 像
の み) で 相 談 で き ま す。

* 相 談 内 容 の 秘 密 は 必 ず 守 り ま す。

そ う だ ん ひ と
相 談 で き る 人

お お さ か ふ ざ い じ ゅ う こ ほ こ し ゃ
大 阪 府 在 住 の こ ども と 保 護 者

「子どもと親の相談らいん@おおさか」 友だち登録から相談までのながれ

混雑時には受け付けができないことがあります。
急いで相談したい場合は、下記の電話での相談窓口をご利用ください。

- 1 LINE アプリの「ホーム」画面を表示します。ホーム画面は、LINE 画面の左下の「ホーム」ボタンをタップすると開きます。
- 2 ホーム画面の右上の「友だち追加」ボタンをタップします。
- 3 「友だち追加」画面の上部に並んだボタンの中の「QR コード」ボタンをタップします。
- 4 QR コードリーダーが起動するので、この紙に印刷されている QR コードにスマートフォンなどをかざして読みとってください。
- 5 友だち追加を確認する画面が出たら、「追加」をタップしてください。
- 6 「トーク」を始めて、画面下の「相談を開始する」ボタンをタップしてください。
- 7 初回のみ、相談専用アプリが LINE で設定した情報の連携許可を求める画面になります。「許可する」をタップすると、相談専用画面に移ります。
- 8 相談専用画面下の「相談を開始する」をタップすると、相談ができるようになります。

◎ 2 回目からは、⑥ のあと ⑧ に進みます。

QR コードは、学校などで配布された広報カードにも印刷されています。
<https://lin.ee/iCIUEuT> にアクセスして表示・読みとりをすることもできます。



おもて面に印刷されている
QRコードと同じものです

でんわ
電話での
相談窓口

24 時間
365 日対応

きょう ふう
共 通

おおさか ふ
大阪府

おおさか し
大阪市
さかい し
堺市

じ どうそうだんしよそうだんせんよう
児童相談所相談専用ダイヤル 0120-189-783

おおさか ふ こ せんよう こ なや そうだん
大阪府子ども専用子どもの悩み相談フリーダイヤル
0120-7285-25 (なにわっこ にっこり)

じ かん こ
24 時間子ども SOS ダイヤル
0120-0-78310 (なやみ いおう)

と あ さき
問い合わせ先

おおさか ふ
大阪府

おおさか ふ ふくし ぶ こ しつ かてい し えん か
大阪府福祉部子ども室家庭支援課 TEL:06-6941-0351 (内線 2430) FAX:06-6944-6680

おおさか し
大阪市

おおさか し せいしやうねんきよくこそだ し えん ぶ かてい か
大阪市こども青少年局子育て支援部こども家庭課 TEL:06-6208-8032 FAX:06-6202-6963

さかい し
堺市

さかい し こ せいしやうねんきよくこ せいしやうねんいくせいぶ こ かてい か
堺市子ども青少年局子ども青少年育成部子ども家庭課 TEL:072-228-7331 FAX:072-228-8341

いじめや友だちのことなど学校での悩みの
LINE 相談については、次の QR コード
からホームページをご覧ください。

大阪府
(右の2市を除く)



大阪府
大阪市



堺市



■ 虐待かも?と思ったら……

じ どうそうだんしよぎやうたいたいおう
児童相談所虐待対応ダイヤル「189」(いちばやく) をご利用ください。(24 時間 365 日対応)