

## オンライン双方向配信 受信者編FAQ

Q1. スマートフォンでも利用できますか。

A1. スマートフォン、タブレット、PC等の電子機器で使用できます。

Q2. スマートフォンを使用して参加する場合必ずアプリのダウンロードが必要ですか。

A2. PC以外のモバイル端末から参加する場合は、アプリのダウンロードが必要です。

Q3. スマートフォンでの通信量（通信料）は、どのくらいになりますか。

A3. 通信量は資料共有をしていると増加します。通信料については利用している通信キャリアやプランにより異なりますので、ご自身でお使いの通信キャリアで確認してください。

Q4. アカウントが付与されていません。参加はできませんか。

A4. 参加する場合はアカウントがなくても利用できます。「Cisco Webex Meetings」のアプリかHPから事前に学校から通知されるミーティング番号とミーティングパスワード、名前、メールアドレスを入力して参加してください。

Q5. 入室できるのは、何分前からですか。

A5. 時間は定まっておらず、配信者が入室した後に入室することができます。入室できない場合は、時間を置いてから、再度入室を試みてください。学校から指定された時刻があれば、その時刻に入室してください。

Q6. 画像は映りますが、音が聞こえません。

A6. パソコンの音声出力をオンにしてください。画像や音声不安定な場合は、ほかに開いているブラウザなどを閉じるとより快適に視聴できることがあります。

Q7. 配信中に共有されたデータを保存することはできますか。

A7. 基本的には、データを保存することはできません。録音データや資料提供があった場合のみ、保存可能です。