



お子様が通う施設や先生との連絡がスマートに 保護者アプリ登録手順

FAQ



コドモン保護者アプリのアカウント登録の流れについてご案内いたします。
アカウント登録にあたって、メールアドレスが必要です。操作でお困りの際は右のQRコードをお手元のスマホで読み取り、FAQ ページにアクセスしてください。

01

「新規登録・移行はこちら」を選択。



02

「保護者用スマートフォンアプリのご案内」に記載されているID/パスワードを入力し、規約をお読みの上、「同意して次へ」をタップ。



03

施設より取得する情報を確認し、「次へ」をタップ。

04

お子さまの情報を確認し、「次へ」をタップ。

05

「パパ」「ママ」のどちらかを選択。



06

名前、メールアドレス、パスワードを入力し、「確認メールを送信する」をタップ。

※ご登録いただくメールアドレスは、ログインするときのIDになります。
※「@codmon.com」からのメールが受信できるように設定してください。



07

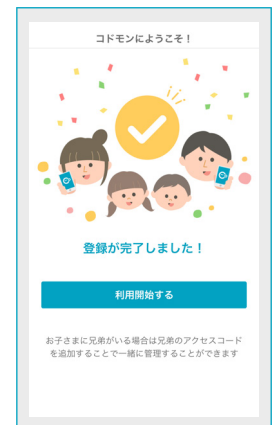
コドモンからのメールに記載されている認証コードを入力し「認証する」をタップ。



08

登録完了です。

「利用を開始する」をタップすると、ホーム画面が表示されます。



他の家族を招待する手順

01



保護者アプリメニューの右端にある「その他」を選択。

02



「家族の設定」を選択し、保護者一覧より「+他の保護者を招待する」をタップ。

03



招待する方とお子さまとの関係を選択。(登録後に保護者一覧に表示されます。)

04



招待する方のメールアドレスを入力し「招待メールを送信する」をタップ。

招待された保護者の登録手順

01



コドモンの保護者アプリをダウンロード、起動し、「家族から招待された方はこちら」を選択。

02



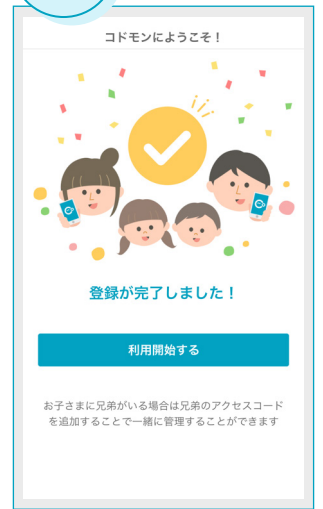
招待されたメールアドレスと、メールアドレスに届いた招待コードを入力し、「認証する」をタップ。

03



お名前と使用したいパスワードを入力し、「登録する」をタップ。アカウントが作成されます。

04



登録完了です。「利用を開始する」へ進んでください。ホーム画面が表示されます。

※ 利用時の各携帯会社の通常パケット通信料はご利用者のご負担となります。
※ スマートフォン以外の携帯電話端末から本機能をご利用いただくことはできません。

保護者アプリについて「操作方法」や「ログインができない」などお困りごとがございましたら

保護者専用 お問い合わせフォームよりご連絡ください

※端末の情報、アプリの設定などを確認させていただく必要があるため、保護者より直接ご連絡をお願いします。



保護者専用 お問い合わせフォーム

<https://bit.ly/36rAQ5D>



保護者アプリに関するよくある質問

保護者アプリについてよくいただくお問い合わせの解決法をご案内します。詳細はQRコードまたはURLをご確認ください。

<p>Q. 保護者アプリに登録する方法がわからない</p> <p>保護者アプリに登録するにはメールアドレスの登録が必要です。合わせて施設から発行する「お子さまのID」と「パスワード」を用意する必要があります。</p>  <p>https://bit.ly/2Wj9VrJ</p>	<p>Q. おじいちゃん・おばあちゃんを保護者として登録する方法がわからない</p> <p>施設から発行した「お子さまのID」と「パスワード」で登録できるのはパパ・ママのみになります。そのため、パパ・ママのどちらかよりアプリへの招待が必要となります。</p>  <p>https://bit.ly/3TL9hvY</p>
<p>Q. 保護者アプリにログインできない</p> <p>入力されているID(メールアドレス)とパスワードに相違がある可能性があります。大文字や小文字に注意してご入力いただく必要がございます。</p>  <p>https://bit.ly/3ehPTX5</p>	<p>Q. 登録したパスワードがわからなくなってしまった</p> <p>パスワードがわからなくなってしまった場合は、パスワードの再発行が可能です。新しく発行されたパスワードでログインできるようになります。</p>  <p>https://bit.ly/3D0hoPm</p>
<p>Q. お子さまに複数の施設を追加する方法がわからない</p> <p>お子さまに施設の追加をする場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要になります。</p>  <p>https://bit.ly/3cQxi43</p>	<p>Q. 兄弟姉妹を追加する方法がわからない</p> <p>すでにご登録されているお子さまの兄弟姉妹を追加する場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要となります。</p>  <p>https://bit.ly/3cPniZ5</p>