

大阪北部地震における「こころのケア」について 窓口一覧

<大阪府が実施しているもの>

- 『すこやか教育相談24』
0120-0-78310（※平成28年4月1日より番号が変更されています。）
*24時間対応の電話相談窓口です。（IP電話からはかかりません。）

- 大阪府教育センター『すこやか教育相談』
 - ・すこやかホットライン（子どもからの相談）
06-6607-7361 Eメール：sukoyaka@edu.osaka-c.ed.jp

 - ・さわやかホットライン（保護者からの相談）
06-6607-7362 Eメール：sawayaka@edu.osaka-c.ed.jp

 - ・しなやかホットライン（教職員からの相談）
06-6607-7363 Eメール：sinayaka@edu.osaka-c.ed.jp
- *電話相談 午前9時30分～午後5時30分
月～金曜日（祝日・休日・年末年始は除く）
*Eメール相談 24時間受付（回答は後日）
*FAX相談 06-6607-9826

- 被害者救済システム『子ども家庭相談室』
フリーダイヤル 0120-928-704（18歳未満のみの対応）
06-4394-8754（保護者からの相談も対応）
*大阪府教育委員会が運用する権利擁護機関による相談窓口です。
*午前10時～午後8時 月・火・木曜日（祝日・休日は除く）

- 児童相談所全国共通ダイヤル
189 ※児童虐待に関する通告や子育ての悩み等の相談窓口です。

- 『LINE相談』（今年度より運用開始）
*中学生・高校生対象のLINEを活用した相談システムです。詳細は、夏休み前に配付される『LINE相談』のカードをご覧ください。カードに掲載されているQRコードからアクセスができます。
*平成30年7月15日（日）～7月28日（土）午後6時～午後9時
平成30年8月19日（日）～9月 9日（日）午後6時～午後9時

<豊中市が実施しているもの>

- リーフレット「こころのケアについて（保護者の皆様へ）」に記載しています。